



Tilsynsrapport Randers Kommune

Mestringsvejlederne Autismecentret

Anmeldt socialfagligt tilsyn
Marts 2021 (2020 tilsyn)

1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger om tilsynet
Navn og Adresse: Mestringsvejlederne Autismecentret, Gl. Stationsvej 3 2. sal, 8940 Randers
Leder: Konstitueret leder Rikke Malling Jensen
Tilbudstype og juridisk grundlag: SEL §85 og §82
Antal sager: Aktuelt mellem 150-170
Målgruppebeskrivelse: Borgere med autismespektrumforstyrrelser
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 16. marts 2021 kl. 08.30 - 11.30
Deltagere i interviews: <ul style="list-style-type: none">• Ledelse• To medarbejdere• To borgere
Tilsynsførende: Manager Gitte Stentoft, pædagog, PD i Specialpædagogik Manager Kathinka Skovbye Eriksen, pædagog og plejer

1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Der er netop tiltrådt en ny leder for centret, som deltager i tilsynet sammen med nyere konstitueret leder for mestringsvejlederne.</p> <p>Autismecentret blev etableret og flyttede ind i nye fysiske rammer i 2020. Tilbuddet med mestringsvejledere har tidligere eksisteret på en anden matrikel.</p> <p>Leder er optaget af tilbuddets udvikling, dels i de nye rammer og dels organisatorisk med samarbejdspartnere. Tilbuddet deltager i et pilotprojekt fra Socialstyrelsen omkring hjemmeboende unge i aldersgruppen 16-25 år med autisme, hvorfor enkelte medarbejdere er frikøbt nogle timer ugentligt.</p> <p>Medarbejderne er stabile, og sygefraværet er lavt.</p>

1.2 OPFØLGNING

Opfølgning
Der er ikke punkter til opfølgning.

2. TILSYNSRESULTAT

2.1 OVERORDNET VURDERING

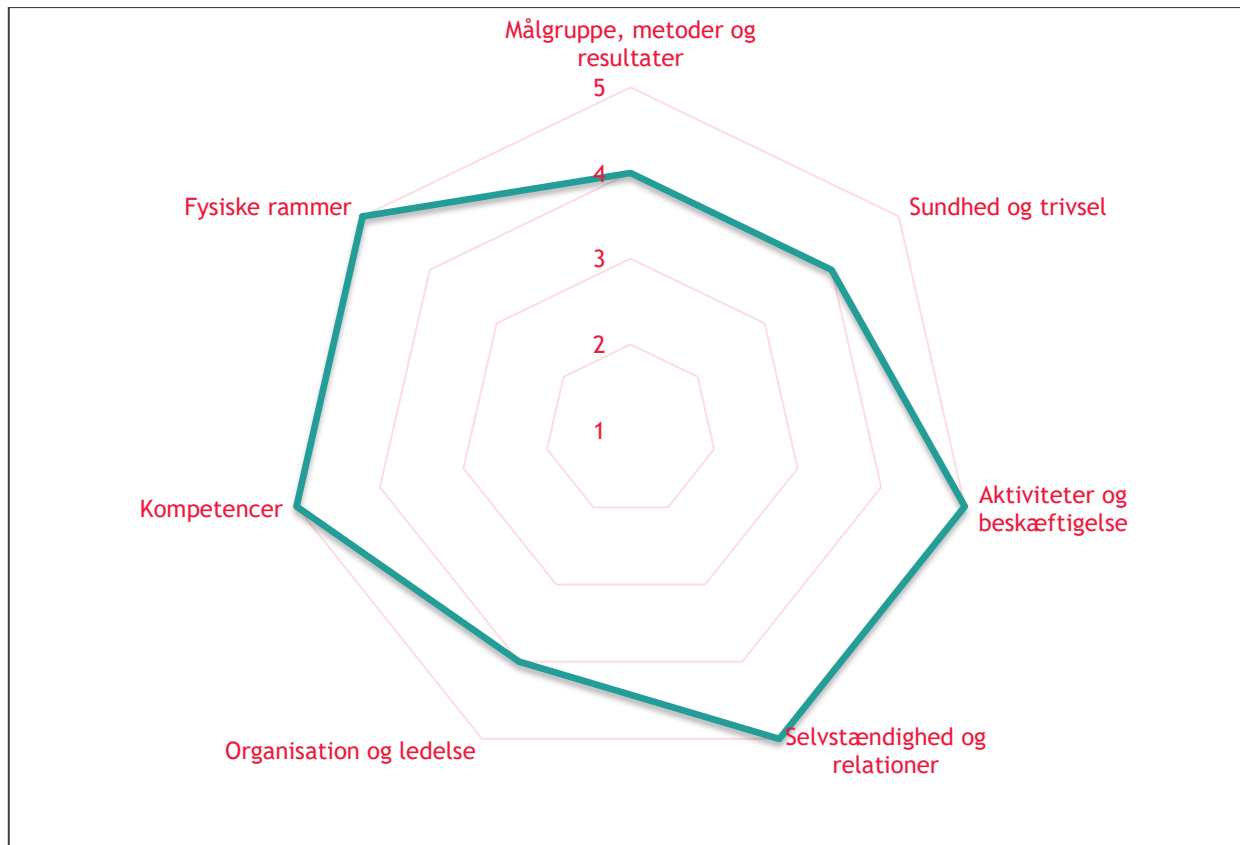
BDO har på vegne af Randers Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på Mestringsvejledningen Autismecentret. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at tilbuddet imødekommer borgernes behov for mestringsvejledning på en inddragende, respektfuld og motiverende måde, der bidrager til at øge borgerens selvstændighed og trivsel. Medarbejderne er erfarne, faglige og engagerede, og nytiltrådt leder er udviklingsorienteret og med relevant kendskab til målgruppen. Der er givet enkelte anbefalinger, som afspejler tilbuddets aktuelle situation.

2.2 SCORE

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at der beskrives en fremgangsmåde/metode til at arbejde med indsatsmålene i dokumentationen.
2. Tilsynet anbefaler, at leder sikrer, at medarbejderne har kendskab til reglerne for magtanvendelse og fremadrettet gennemgår dette minimum en gang årligt.
3. Tilsynet anbefaler, at leder er opmærksom på medarbejdernes trivsel grundet manglende stabilitet og hyppige lederskift.

3. VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: Målgruppe, metoder og resultater</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Målgruppen er borgere med autisme og derudover en eventuel komorbiditet. De faglige tilgange og metoder har afsæt i MI(motiverende interview) og KRAP(kognitiv ressourcefokuserende anerkendende pædagogik). Medarbejderne redegør for, at de i praksis anvender begge metoder, som supplerer hinanden ved at være afdækkende i forhold til borgernes aktuelle behov, motivation og ønsker. En borger bekræfter, at der i mestringsvejledningen tilbydes relevante redskaber til fx at strukturere en hverdag.</p> <p>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</p> <p>Medarbejderne redegør for, at de arbejder med afsæt i borgernes indsatsmål fra handleplanen, som nedbrydes i delmål, og at arbejdet med dokumentationen hjælper til at stoppe op og reflektere over praksis. Nogle borgere profiterer af at blive inddraget i udformning af delmål og score herpå. Tilsynet gennemgår tre stikprøver, hvor der fremgår relevante og målbare delmål, hvorpå der er scoret kontinuerligt. Fremgangsmåde/metode til at arbejde med målet fremgår ikke tydeligt af alle stikprøver.</p> <p>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante parter omkring den enkelte borger, fx. Jobcentret, der ønsker at styrke samarbejdet for at få borgere med autisme i arbejde, og myndighed i forhold til mål og justering af indsatsen. Desuden er der etableret et samarbejde med Rasmiddelcentret, bl.a. med henblik på at en rasmiddelkonsulent kan komme fast i tilbuddets café.</p>
<p>Tema 2: Sundhed og trivsel</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne giver udtryk for, at de bliver hørt, respekteret og anerkendt i deres samarbejde med medarbejderne, samt at der er en god dialog om deres aktuelle behov. Ligeledes oplever borgerne indflydelse på beslutninger og støtte til at prioritere i fx praktiske opgaver.</p> <p>Medarbejderne redegør for, at mestringsvejledningen gives med afsæt i respekt for borgernes hjem og rutiner, samt at indsatsen tager afsæt i de konkrete indsatsmål. Medarbejderne arbejder ud fra en helhedsorienteret indsats, hvor de er opmærksomme på borgernes mentale og fysiske sundhed og ved behov kan henvise til relevante samarbejdspartnere.</p> <p>Medarbejderne oplever ikke konflikter med borgerne og forebygger dette gennem relationsarbejde samt at møde borgerne med ydmyghed i deres borgernes private hjem. Medarbejderne er ikke bekendte med reglerne for magtanvendelse og indberetning heraf.</p>
<p>Tema 3: Aktiviteter og beskæftigelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Mestringsvejledningen foregår primært hos borgerne, men kan også finde sted i mestringsvejledningens lokaler. Der er etableret en café til åben vejledning, og der er fremskudt rådgivning en gang om ugen. Der er afholdt kurser for borgere i mestringsforløb om fx selvforståelse, autisめforståelse, socialtræning med hunde, kommunikation og angst.</p> <p>Borgerne omtaler deltagelse i gruppeforløb positivt, det har blandt andet bidraget til en pårørendes forståelse af borgerens situation.</p>

	<p>Borgerne i mestringsforløb er stort set alle tilknyttet arbejdsmarkedet i form af fleksjob eller ordinær beskæftigelse/uddannelse, og enkelte har fået tilkendt pension.</p>
<p>Tema 4: Selvstændighed og relationer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejderne reflekterer over særligt de yngre borgeres selvstændighed kombineret med en høj afhængighed af deres forældre, hvorfor medarbejderne sammen med borgerne er undersøgende på andre mulige relationer i netværket, der kan bidrage til tryk mm. Medarbejderne præsenterer borgerne for værktøjer, fx dagskemaer mm., der kan understøtte deres selvstændighed.</p> <p>Borgerne omtaler det positivt, at de kan mødes i caféen til fx samvær og brætspil med ligesindede i en kontekst, hvor de ikke oplever et behov for at skulle forklare sig.</p> <p>Medarbejderne er bevidste om deres rolle i at facilitere borgernes sociale samvær i caféen ved fx at trække sig fra samtalen, når to borgere har opnået en kontakt samt at opfordre til anvendelse af caféen.</p> <p>Der samarbejdes med flere frivillige grupper/organisationer, fx Autisforeningen og Pokémon-Go gruppe, der benytter lokalerne eller adressen som mødested for gåtur. Kommunens Aktivitets- og fritidskoordinator søger endvidere at få kontakt til relevante aktører og mulige samarbejdspartnere.</p>
<p>Tema 5: Organisation og ledelse</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Leder er uddannet pædagog og er tidligere koordinator og mestringsvejleder og har afholdt individuelle forventningsafstemmende samtaler med medarbejderne i forhold til trivsel og opgaver.</p> <p>Der er møder med fast interval, herunder teammøde og fordybelsesmøder med faglige temaer samt fast ekstern supervision.</p> <p>Medarbejderne udtrykker tilfredshed med samarbejdet både internt kollegialt og med leder, men er påvirket af flere lederskift og deraf ustabilitet og mangel på retning.</p> <p>I forhold til kompetenceudvikling har medarbejderne deltaget i kursus om KRAP, som er under implementering. Herudover har medarbejderne deltaget i temadage med eksterne oplægsholdere. Medarbejderne har grunduddannelsen i MI og deltager kvartalsvis i undervisning/sparring i MI med en medarbejder fra Hjerneskadecentret i forhold til at anvende metoden specifikt til borgere med autisme.</p>
<p>Tema 6: Kompetencer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Størstedelen af medarbejderne er uddannede pædagoger, og herudover er der ansat en ergoterapeut og en social- og sundhedsassistent, og medarbejderne har dermed samlet set relevant uddannelse og opdateret viden. Leder oplyser, at tilbuddet er blevet opnormeret på grund af et stigende antal sager.</p> <p>Medarbejdernes kompetencer afspejler sig i samspillet med borgerne i forhold til at motivere dem til samtale med tilsynet.</p>

<p>Tema 7: Fysiske rammer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddet deler de fysiske rammer med Familiecentret, hvorfor indretning og anvendelse skal være fleksibel og tilgodese alles funktioner og behov. Leder, medarbejdere og borgere giver indtryk af, at rammerne fungerer med flere rum til samtale, undervisning, café og senest et gaming rum. Leder oplyser, at de har kørt processer omkring borgerinddragelse i forhold til indretning af café mm., processen er imidlertid sat i bero grundet COVID-19.</p> <p>Der er en behagelig stemning og et tilpas stimulerende miljø.</p>
---	--

OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

Partneransvarlig
Birgitte Hoberg Sloth
Partner
Mobil: 2810 5680
Mail: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig
Kathinka Skovbye Eriksen
Senior Manager
Mobil: 2429 5032
Mail: kse@bdo.dk